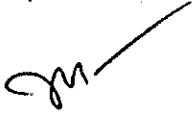


แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลศรีนคร  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศจังหวัดสุโขทัย  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการ โรงพยาบาลศรีนคร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลศรีนคร	
<p>ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โรงพยาบาลศรีนคร วัน/เดือน/ปี : ๕ มกราคม ๒๕๖๓ หัวข้อ : ขอรายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๑ และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๓</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุป)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ เรื่อง ได้รับการแก้ไขแล้ว</li><li>- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง</li><li>- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ</li></ul> <p>Link ภายนอก : ไม่มี</p> <p>หมายเหตุ:..... ..... .....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบให้ข้อมูล</p> <p>กัทธก อธิชาติทอง นางสาวกิ่งดาว น้อยทิม ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๓</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>นายพงศธร เหลือหลาย ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาล วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๓</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>กัทธก อธิชาติทอง นางสาวกิ่งดาว น้อยทิม นักวิชาการพัสดุ วันที่ ๕ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๓</p>	



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีนคร กลุ่มบริหารทั่วไป งานพัสดุ โทร. ๐-๕๕๖๑-๒๑๓๕

ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องรับข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๑ และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

ฝ่ายบริหารโรงพยาบาลศรีนคร ขอรายงานเรื่องรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๑ และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๓

- จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ เรื่อง ได้รับการแก้ไขแล้ว
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศเผยแพร่ต่อไป

(นางสาวเจียมใจ ทรัพย์เกิด)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ทราบ / อนุมัติให้ดำเนินการเผยแพร่

(นายพงศธร เหลือหลาย)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลศรีนคร

ประจำปี 2563 (ไตรมาส 1 )

1.จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำนวน 1 เรื่อง ได้รับการแก้ไข จำนวน 1 เรื่อง

2.ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

การแก้ไขการร้องเรียนโรงพยาบาลศรีนครปี 2563 ไตรมาส 1 (ตค-ธค62)

รายละเอียด	การปรับปรุงแก้ไข	ข้อเสนอแนะ
<p>ชค 2562 ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้รับบริการ (ที่ตู้รับเรื่องร้องเรียน) พยาบาลบางท่านพูดจาไม่ไพเราะ เสียงดังเกิน และใช้คำไม่เหมาะสม</p>	<p>การปรับปรุงแก้ไข</p> <p>-พบทวนเหตุการณ์ 2.พบทวนการดำเนินงานการให้บริการแนวทาง Service mind ได้แก่ สร้างจิตสำนึกservice mind ในหน่วยงาน ได้แก่ การยิ้มแย้มแจ่มใส ให้ข้อมูล สร้างจิตสำนึกในการควบคุม อารมณ์ และบุคลิกภาพอย่างเหมาะสม หากตนเองไม่สามารถ ให้บริการหรือให้ข้อมูลได้ให้เปลี่ยนผู้รับบริการอีกคนมาแทน เสนอที่จะให้ความช่วย ภายทอดแ 3.ถ่ายทอดแนวทางการปฏิบัติให้แก่ ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน 4. ระดับองค์กรกำลังดำเนินการอบรม เจ้าหน้าที่ เรื่องงานบัณฑิตใจ</p>	